

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben de volgende woorden en begrippen de daaraan in dit artikel toegekende betekenis.

1.1 Aanbod / Aanbieding(en): ieder aanbod van Padel Addiction tot het aangaan van een Overeenkomst;

1.2 Annulering: de 24 uur voorafgaand aan de afgenomen Dienst, in schriftelijke vorm door de Klant aan Padel Addiction gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Padel Addiction aan de Klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden;

1.3 Consument-klant(en): (een) natuurlijk(e) perso(o)nen die niet handel(t)en in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Padel Addiction een Overeenkomst heeft/hebben gesloten;

1.4 Diensten: de door Padel Addiction te verlenen diensten zijn in de volgende groepen onderverdeeld en zijn mogelijk los van elkaar of in combinatie als arrangement af te nemen en bestaan uit:

a. horecadiensten: het verstrekken van spijzen en/of dranken en/of logies, alsmede het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en terreinen; en/of

b. de verhuur van padelbanen (losse verkoop of middels een 10-rittenkaart) en materiaal.

c. Padeldiensten; een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst waaronder doch niet uitsluitend lessen.

Overige diensten: alle overige door Padel Addiction aangeboden diensten die niet onder sub a. tot en met d. hierboven vallen.

1.5 Dienstenovereenkomst: overeenkomst tussen Padel Addiction en een Klant die betrekking heeft op het verlenen van één of meerdere Diensten;

1.6 Factuurwaarde: het totaalbedrag van door de Klant aan Padel Addiction verschuldigde bedragen uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten, alsmede uit hoofde van (een) op grond van een Overeenkomst verrichte Dienst(en), indien en voor zover van toepassing, te vermeerderen met eventuele overige ingevolge deze Algemene Voorwaarden door de Klant verschuldigde bedragen;

1.7 Feestdagen: in Nederland algemeen erkende feestdagen;

1.8 Gast(en): de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie door Padel Addiction op grond van een met de Klant gesloten Overeenkomst één of meer Diensten dienen te worden verleend. Waar in deze Algemene Voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijs voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn;

1.9 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren;

1.10 Klant(en): Consument-klant(en) en Zakelijke Klant(en) gezamenlijk;

1.11 Koopovereenkomst: iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen Padel Addiction en de Klant met betrekking tot de verkoop en levering van Producten door Padel Addiction, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Koopovereenkomst;

1.12 No-Show: het zonder Annulering niet gebruik maken door een Klant en/of Gast van één of meerdere op grond van een Overeenkomst door Padel Addiction te verstrekken Diensten;

1.13 Overeenkomst(en): (een) Dienstenovereenkomst(en) en/of (een) Koopovereenkomst(en);

1.14 Producten: alle producten, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – Padel producten, die door Padel Addiction in haar shop(s) te koop worden aangeboden;

1.16 Verlenen van Diensten: het door Padel Addiction verstrekken van Diensten, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords;

1.17 Zakelijke Klant(en): rechtsperso(o)nen of vennootschap(pen) die met Padel Addiction een Overeenkomst heeft/hebben gesloten.

1.18 10-rittenkaart: een 10-rittenkaart geeft recht 10 keer baanhuur. De 10-rittenkaart is geldig voor een periode van 12 maanden ingaande op de dag van aankoop. Indien niet alle tien ritten worden gevolgd binnen de geldigheidsperiode heeft de Klant geen recht op restitutie van de niet gebruikte ritten.

1.19 Artikeltitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

1.20 In deze Algemene Voorwaarden zijn verwijzingen naar wettelijke bepalingen verwijzingen naar wettelijke bepalingen zoals deze luiden op het moment van vaststelling van deze Algemene Voorwaarden.

1.21 In deze Algemene Voorwaarden zal, indien de context dit vereist, het enkelvoud ook het meervoud omvatten en vice versa.

1.22 Met uitzondering van eventuele wettelijke rechten tot annuleren zullen betalingen voor lessen, losse verkoop en 10-rittenkaarten niet worden gerestitueerd en zijn deze niet overdraagbaar aan anderen.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen en Diensten van Padel Addiction.

2.2 Indien de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door de Klant gehanteerde voorwaarden wordt door Padel Addiction uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Padel Addiction van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze van geval tot geval schriftelijk en uitdrukkelijk door Padel Addiction aan de Klant zijn bevestigd.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen, rechtspersonen en vennootschappen waarvan Padel Addiction gebruik maakt of heeft gemaakt bij het aangaan en/of uitvoeren van een Overeenkomst en het verrichten van de Diensten, dan wel in het algemeen in het kader van de exploitatie van Padel Addiction.

2.6 In geval van nietigheid of vernietiging door de Klant van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in

overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

2.7 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

2.8 Indien van deze Algemene Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

2.9 Op iedere Dienst zijn tevens de huisregels van Padel Addiction van toepassing. Deze maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Padel Addiction zal op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de Klanten en/of Gasten ter kennisneming op te hangen, dan wel aan te brengen, dan wel neer te leggen, dan wel de huisregels in geschrift aan de Klanten en/of Gasten ter hand te stellen. Klanten en/of Gasten zijn gehouden de huisregels na te leven.

Artikel 3 RESERVERINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN

DIENTENOVEREENKOMSTEN 3.1 Indien een Klant en/of Gast gebruik wenst te maken van één of meerdere Dienst(en), dienen deze Dienst(en) tijdig schriftelijk, telefonisch of elektronisch (online) via de website van Padel Addiction gereserveerd te worden. Voor de gereserveerde Dienst(en) kan, zulks ter beoordeling van Padel Addiction, een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangd worden. Deze vooruitbetaling dient te geschieden in overeenstemming met de bepalingen van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden (Afrekening en betaling).

3.2 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Padel Addiction, dan wel een tussenpersoon namens Padel Addiction, een boeking/reservering van de Klant schriftelijk heeft bevestigd of indien door Padel Addiction uitvoering wordt gegeven aan de boeking/reservering van de Klant. Voorts komt een Overeenkomst tot stand door acceptatie door de Klant van een Aanbod. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Padel Addiction binden Padel Addiction slechts tegenover de Klant indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Padel Addiction schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de Klant

3.3 Binnen vierentwintig (24) uur na een (online) reservering ontvangt de Klant een e-mail met een boekingsbevestiging en een link naar de Algemene Voorwaarden van Padel Addiction, dan wel een tussenpersoon namens Padel Addiction, welke boekingsbevestiging dient als bewijs van de boeking. De Klant is gehouden de boekingsbevestiging te controleren en Padel Addiction onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van eender welke vergissing ten aanzien van de boeking/reservering, bij gebreke waarvan uitvoering van de boeking plaatsvindt zoals weergegeven in de boekingsbevestiging. Alle boeking(en), al dan niet online, zijn uitsluitend geldig nadat zij door Padel Addiction, dan wel een tussenpersoon namens Padel Addiction, per e-mail zijn bevestigd. De Zakelijke Klant kan tot een week voor het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) wijzigingen aanbrengen in de groepsgrootte zoals vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien het aantal personen op het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) minder is dan een week daarvoor aangegeven, worden de kosten van het aantal personen dat minder is dan een week daarvoor aangegeven, volledig in rekening gebracht aan de Zakelijke Klant.

3.4 Alle door Padel Addiction gedane Aanbiedingen ter zake de totstandkoming van Overeenkomsten en het verrichten van de Diensten zijn vrijblijvend en op basis van "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt" en kunnen steeds door Padel Addiction worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Doet Padel Addiction binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen en zullen Padel Addiction en de Klant en/of de Gast handelingen die in de tussentijd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht ongedaan maken, waarbij Padel Addiction en de Klant en/of de Gast elkaar over en weer alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking zullen verlenen.

3.5 Alle door Padel Addiction verstrekte afbeeldingen, omschrijvingen, maatopgaven en overige inlichtingen zijn voor Padel Addiction niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de kwaliteit van de door Padel Addiction aangeboden Diensten. Padel Addiction aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve afbeeldingen, foutieve omschrijvingen, foutieve maat- en gewichtsopgaven en overige foutieve inlichtingen.

3.6 Alle Aanbiedingen worden door Padel Addiction direct dan wel indirect naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Padel Addiction staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.

3.7 Opties worden in beginsel niet verleend. Indien een optie wordt verleend kan dit alleen schriftelijk gebeuren. Opties worden verleend met een van tevoren

vastgestelde afloopdatum. Een optie die niet uiterlijk op de afloopdatum door de Klant wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering dan wel een optie waarvan de Klant eerder schriftelijk heeft aangegeven daarvan geen gebruik te maken, wordt geacht te zijn vervallen zonder dat daartoe door Padel Addiction een opzegging vereist is.

3.8 Overeenkomsten voor of namens Klanten aangegaan door tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Padel Addiction is aan tussenpersonen geen commissie of provisie verschuldigd, hoe ook genaamd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klanten en de tussenpersonen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de Klant aan Padel Addiction zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

3.9 Padel Addiction kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie). Padel Addiction heeft het recht om aan Klanten en/of Gasten de toegang tot de locatie en/of Restaurantbedrijf alsook het aanbieden van Diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt.

Artikel 4 AFREKENING EN BETALING 4.1 De Klant en/of Gast is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd op het moment van verlening van de Dienst(en) door Padel Addiction. Deze prijzen worden weergegeven in lijsten die door Padel Addiction op een voor Klanten en/of Gasten zichtbare plaats zijn aangebracht, dan wel zijn opgenomen in een lijst die aan Klanten en/of Gasten, indien nodig op verzoek, wordt verstrekt. Een lijst wordt geacht zichtbaar te zijn aangebracht voor Klanten en/of Gasten indien deze zichtbaar is in openbaar toegankelijke ruimten van Padel Addiction en/of op de website wordt gepubliceerd.

4.2 Voor aanvullende diensten, zoals het gebruik van een garderobe, parkeergelegenheid, kluisjes en wifi, kan Padel Addiction een extra vergoeding in rekening brengen.

4.3 Alle rekeningen, inclusief rekeningen voor annuleringen of No-Shows, dienen door de Klant en/of Gast te worden voldaan op het moment van presentatie.

4.4 Zolang Klanten en/of Gasten niet volledig en correct aan al hun verplichtingen jegens Padel Addiction hebben voldaan, behoudt Padel Addiction zich het recht voor om alle Goederen die door Klanten en/of Gasten zijn meegebracht, onder zich te

nemen en te behouden, totdat Klanten en/of Gasten volledig en correct aan al hun verplichtingen jegens Padel Addiction hebben voldaan.

4.5 Indien een andere betalingswijze dan directe betaling is overeengekomen, bijvoorbeeld via een factuur, dient de Klant en/of Gast de factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan Padel Addiction te voldoen. Als een factuur wordt toegezonden of nagestuurd, kan Padel Addiction te allen tijde een kredietbeperkingstoeslag van twee procent (2%) van het factuurbedrag in rekening brengen, die vervalt als de Klant de factuur tijdig en volledig betaalt.

4.6 Indien de Klant en/of Gast in gebreke blijft met tijdige en volledige betaling, wordt de Zakelijke Klant geacht in gebreke te zijn zonder dat er een ingebrekestelling nodig is. De Consument-klant wordt in gebreke geacht nadat deze schriftelijk is aangemaand en een termijn van veertien (14) dagen is gesteld om de verschuldigde bedragen te betalen, met vermelding van de gevolgen van niet-tijdige betaling na de aanmaning.

4.7 Indien de Klant en/of Gast in gebreke blijft, is deze verplicht om alle (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden die Padel Addiction heeft gemaakt in verband met de incasso van de verschuldigde bedragen. De hoogte van deze kosten wordt berekend volgens de wettelijke bepalingen.

4.8 Daarnaast is de Zakelijke Klant, indien deze in gebreke blijft, rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag, tegen een rentepercentage van twee procent (2%) boven de wettelijke rente. Hierbij wordt een deel van een maand beschouwd als een volledige maand voor de berekening van de rente.

4.9 Padel Addiction heeft het recht om de Goederen die door Klanten en/of Gasten zijn meegebracht, onder zich te houden als zekerheid voor de voldoening van eventuele vorderingen op Klanten en/of Gasten met betrekking tot Horecadiensten, evenals andere Diensten. Als Padel Addiction Goederen onder zich heeft en de Klant en/of Gast van wie Padel Addiction de Goederen onder zich heeft, gedurende drie (3) maanden in gebreke blijft, heeft Padel Addiction het recht om deze Goederen niet langer te bewaren.

4.10 Betalingen door de Klant en/of Gast worden geacht te worden gedaan in de volgende volgorde, ongeacht eventuele aantekeningen of opmerkingen van de Klant en/of Gast: a. kosten van executie; b. gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten; c. rente; d. schade; e. hoofdsom.

4.11 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden in euro's.

4.12 Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen heeft de Klant en/of Gast niet het recht om zijn betalingsverplichtingen jegens Padel Addiction op te schorten of te verrekenen met eventuele betalingsverplichtingen van Padel Addiction jegens de Klant en/of Gast.

4.13 Padel Addiction heeft het recht om alle vorderingen op de Klant en/of Gast te verrekenen met eventuele schulden die Padel Addiction heeft aan de Klant en/of Gast, of aan aan de Klant en/of Gast gelieerde rechtspersonen.

4.14 Padel Addiction kan, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de Klant, te allen tijde zekerheidsstelling of volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen voor de nakoming van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen. Als de Klant niet voldoet aan het verzoek om zekerheid te stellen of volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te doen, heeft Padel Addiction het recht om de levering van de Diensten op te schorten.

4.15 Klachten met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst door Padel Addiction hebben geen invloed op de betalingsverplichting van de Klant en/of Gast en dienen schriftelijk aan Padel Addiction te worden gemeld.

4.16 Padel Addiction heeft geen verplichting met betrekking tot een ingediende vordering als de Klant en/of Gast niet volledig aan al hun verplichtingen jegens Padel Addiction (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

4.17 Een vordering met betrekking tot een geleverde Dienst door Padel Addiction heeft geen invloed op eerder geleverde of nog te leveren Diensten, zelfs niet als deze Diensten worden verricht in het kader van dezelfde Overeenkomst.

Artikel 5 ANNULERING DOOR DE KLANT
5.1 Wanneer Klanten een reservering annuleren, dient dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Dienst te gebeuren. Mondelinge annuleringen worden niet geaccepteerd. Bij annulering worden credits toegevoegd aan het persoonlijke boekingaccount ter waarde van het boekingsbedrag.

5.2 Bij een No-Show is de Klant te allen tijde verplicht de volledige Factuurwaarde van de overeengekomen Dienst(en) te betalen.

5.3 Bedragen die Padel Addiction verschuldigd is aan derden als gevolg van een annulering door de Klant dienen te allen tijde volledig aan Padel Addiction te worden vergoed.

5.4 Voor Zakelijke Klanten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Annulering meer dan drie (3) maanden voor het ingangstijdstip van de gereserveerde Dienst(en): geen kosten verschuldigd, eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig terugbetaald na aftrek van administratiekosten;
- b. Annulering meer dan twee (2) maanden voor het ingangstijdstip van de gereserveerde Dienst(en): vijftien procent (15%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. Annulering meer dan één (1) maand voor het ingangstijdstip van de gereserveerde Dienst(en): vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. Annulering meer dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de gereserveerde Dienst(en): zestig procent (75%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en
- e. Annulering minder dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de gereserveerde Dienst(en): de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

5.5 Voor Consument-klienten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Annulering meer dan vierentwintig (24) uur voor het ingangstijdstip van de gereserveerde Dienst(en): geen kosten verschuldigd, eventueel vooruitbetaalde kosten worden terugbetaald na aftrek van administratiekosten.
- b. Annulering minder dan vierentwintig (24) uur voor het ingangstijdstip van de gereserveerde Dienst(en): de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

Artikel 6 LEVERING VAN PRODUCTEN EN RISICO-OVERGANG 6.1 De levering van de Producten vindt plaats op de locatie zoals overeengekomen tussen de partijen.

6.2 De opgegeven leveringstermijnen door Padel Addiction zijn indicatief en worden niet beschouwd als strikte deadlines. In geval van niet-tijdige levering moet de Klant en/of Gast Padel Addiction uiterlijk binnen twee (2) werkdagen schriftelijk in gebreke stellen. Padel Addiction dient redelijke tijd te krijgen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen in geval van niet-tijdige levering. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding.

6.3 Indien de levering van de bestelde Producten niet mogelijk is omdat het Product niet beschikbaar is, zal Padel Addiction de Klant en/of Gast hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Binnen dertig (30) dagen na deze kennisgeving zal Padel Addiction het door de Klant en/of Gast betaalde bedrag terugbetalen.

6.4 Indien de Producten niet door Klanten en/of Gasten worden afgehaald of in ontvangst worden genomen, heeft Padel Addiction het recht om de betreffende Producten volledig voor rekening en risico van de Klant en/of Gast op te slaan.

6.5 Het risico van beschadiging en/of verlies van de Producten gaat over op de Klant en/of Gast op het moment dat zij de Producten in ontvangst nemen.

Artikel 7 INSPECTIE EN KLACHTPLICHT VOOR PRODUCTEN 7.1 De Klant en/of Gast is verplicht om de Producten onmiddellijk na levering te inspecteren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Eventuele gebreken en/of beschadigingen moeten binnen twee (2) werkdagen na levering schriftelijk aan Padel Addiction worden gemeld. Zonder tijdige melding kan Padel Addiction eventuele klachten niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten met betrekking tot de Producten kunnen niet meer worden ingediend als de melding aan Padel Addiction later plaatsvindt dan twee werkdagen nadat de Klant en/of Gast de gebreken en/of beschadigingen redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

7.3 Retournering van de Producten aan Padel Addiction kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Padel Addiction. De geretourneerde Producten dienen zich in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking te bevinden.

7.4 De kosten voor het retourneren van de Producten zijn voor rekening van de Klant en/of Gast.

7.5 Indien een klacht door Padel Addiction wordt geaccepteerd, heeft Padel Addiction de keuze om de betreffende Producten te vervangen of een creditnota uit te geven tot het bedrag van de factuurwaarde, zonder verdere verplichting tot schadevergoeding.

7.6 Het indienen van een klacht met betrekking tot de Producten geeft de Klant en/of Gast niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 8 GARANTIES OP PRODUCTEN

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Padel Addiction alleen de eigenschappen van de Producten zoals beschreven in de door haar verstrekte beschrijvingen en specificaties.

8.2 Als Padel Addiction Producten levert die zij heeft verkregen van toeleveranciers, is de garantie en aansprakelijkheid van Padel Addiction beperkt tot de garanties die Padel Addiction kan claimen bij haar toeleveranciers.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID 9.1 Voor Consument-klienten: Padel Addiction is aansprakelijk voor schade die de Klant en/of Gast lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Padel Addiction. Padel Addiction is echter alleen aansprakelijk voor schade die gedekt is door haar verzekering, of redelijkerwijs verzekerd had moeten zijn, gegeven haar aard van de onderneming en de markt waarin zij opereert, en alleen tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. vermogensschade, zoals bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gedeelde winst;
- b. schade veroorzaakt door handelen of nalaten van de Klant en/of Gast, of derden in strijd met instructies van Padel Addiction, de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
- c. schade als gevolg van onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie verstrekt door de Klant en/of Gast.

9.2 Voor Zakelijke Klienten: Partijen sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid van Padel Addiction uit. Indien de redelijkheid en billijkheid dit verbieden, is Padel Addiction alleen aansprakelijk voor schade die gedekt is door haar verzekering, of redelijkerwijs verzekerd had moeten zijn, gegeven haar aard van de onderneming en de markt waarin zij opereert, en alleen tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

9.3 Als het voor Padel Addiction bij het aangaan van de Overeenkomst onmogelijk is om een verzekering af te sluiten of voort te zetten, of als de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet gedekt is door de verzekering, is de vergoeding voor de schade beperkt tot driemaal het bedrag van de Overeenkomst (exclusief BTW) tussen Padel Addiction en de Klant en/of Gast, met een maximum van €1.000,- (duizend euro).

9.4 De Klant en/of Gast vrijwaart Padel Addiction tegen alle aanspraken van derden wegens schade die is opgetreden door of in verband met de Diensten en/of Producten geleverd door Padel Addiction, voor zover Padel Addiction niet aansprakelijk zou zijn voor dergelijke schade.

9.5 Padel Addiction is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van Goederen die door een Klant en/of Gast worden meegebracht. De Zakelijke Klant vrijwaart Padel Addiction tegen aanspraken van Gasten met betrekking tot dergelijke schade. Deze

bepaling is niet van toepassing als de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Padel Addiction.

9.6 Padel Addiction is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen van Klanten en/of Gasten, behalve in geval van opzet of grove schuld van Padel Addiction.

9.7 Klanten en/of Gasten zijn aansprakelijk voor alle schade, zowel directe als indirecte, die Padel Addiction of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten, lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, inclusief overtreding van huisregels, begaan door de Klant, Gasten, of hun begeleiders. Klanten en/of Gasten moeten zorgen voor een passende verzekering om mogelijke schade als gevolg van het gebruik van de Diensten te dekken, zoals een zorgverzekering met aanvullende dekking en aansprakelijkheidsverzekering voor schade aan derden veroorzaakt door de gebruiker. Padel Addiction is niet aansprakelijk voor enige schade die de gebruiker en/of derden lijdt als gevolg van het gebruik van de locatie en/of deelname aan activiteiten.

9.8 De Klant en/of Gast verklaart zich bewust te zijn van het feit dat deelname aan activiteiten een goede gezondheid in zowel psychische als fysieke zin vereist. Klant en/of Gast verklaart aan deze eisen te voldoen en zich voldoende te hebben voorbereid op de activiteiten waaraan hij of zij deelneemt. Padel Addiction is niet aansprakelijk voor blessures. Deelname is op eigen risico.

9.9 Zoals eerder vermeld, moet de Klant en/of Gast afdoende verzekerd zijn tegen materiële en immateriële schade als gevolg van overlijden, letsel of ziekte veroorzaakt door het gebruik van de locatie.

9.10 Klant en/of Gast is verantwoordelijk voor het voorkomen van schade aan het gehuurde en het voorkomen van overlast voor medegebruikers. Gedragsregels moeten worden nageleefd, waaronder het verbod op roken en het gebruik van consumpties op niet-daarvoor bestemde plaatsen, het betreden van speelvloeren met ongeschikt schoeisel en het gebruik van toestellen of materialen zonder de vereiste bevoegdheid.

9.11 Bij wanordelijk gebruik van de dienst door Klant en/of Gast heeft Padel Addiction het recht om de toegang tot het gehuurde te weigeren, zonder restitutie van de betaalde factuurwaarde.

9.12 Bij het ontstaan of constateren van defecten of beschadigingen aan het gehuurde moet de Klant en/of Gast onmiddellijk het personeel van Padel Addiction op de hoogte stellen. De kosten van herstel van schade veroorzaakt door schuld van

de Klant, zijn Gasten en/of bezoekers zijn voor rekening van de Klant en/of Gast, naar oordeel van Padel Addiction.

Artikel 10 OVERMACHT 10.1 Onder overmacht voor Padel Addiction wordt verstaan elke voorziene of onvoorziene omstandigheid die de uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt. Dit omvat onder andere, maar niet beperkt tot, problemen bij toeleveranciers, stakingen, ziekteverzuim, brand, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, oorlog, sabotage, vervoersstremmingen, machinebreuk, transportvertraging en pandemie/epidemie.

10.2 Als er sprake is van overmacht volgens artikel 10.1, heeft Padel Addiction de keuze om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie is beëindigd, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant en/of Gast heeft in beide gevallen geen recht op schadevergoeding. Als de periode van overmacht langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de Klant en/of Gast het recht om de Overeenkomst (voor de toekomst) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met dien verstande dat Padel Addiction gerechtigd is om een factuur te sturen voor reeds verrichte Diensten. Bij gedeeltelijke ontbinding is er geen verplichting tot vergoeding van schade.

10.3 Als Padel Addiction bij het begin van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht om dat gedeelte afzonderlijk te factureren, en de Klant en/of Gast is verplicht deze factuur te betalen als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11 GEVONDEN GOEDEREN 11.1 Goederen die verloren zijn gegaan of achtergelaten zijn in het gebouw en de aanhorigheden van Padel Addiction, en die worden gevonden door een Klant en/of Gast, moeten onmiddellijk bij Padel Addiction worden ingeleverd.

11.2 Als de rechthebbende zich niet binnen zestig (60) dagen na het inleveren van de Goederen bij Padel Addiction meldt, verkrijgt Padel Addiction de eigendom van deze Goederen.

11.3 Als Padel Addiction achtergelaten Goederen aan de Klant en/of Gast toestuurt, gebeurt dit voor rekening en risico van de Klant en/of Gast. Padel Addiction is niet verplicht om Goederen toe te sturen.

Artikel 12 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM 12.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Goederen en/of de resultaten van Diensten waaronder maar niet

beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Padel Addiction en de Klant en/of Gast berusten bij Padel Addiction.

12.2 Padel Addiction behoudt zich het recht voor om beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook voor reclamedoeleinden. De Klant verklaart zich bereid en akkoord hiermee en doet reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn/haar portret in het kader van openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen. Klanten en/of andere personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

Artikel 13 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens 13.1 Indien Padel Addiction persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal Padel Addiction met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. Padel Addiction wordt in dat geval aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.

13.2 Padel Addiction zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan de uitvoering van de Overeenkomst en zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan daarvoor strikt noodzakelijk is. Padel Addiction treft passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in de AVG.

13.3 Padel Addiction vervult haar eigen verplichtingen en verleent bijstand aan de Klant en/of Gast om aan zijn verplichtingen te voldoen voortvloeiend uit de AVG. Daaronder vallen in ieder geval ook de rechten van de Klant en/of Gast (een betrokkene zoals bedoeld in de AVG), waaronder maar niet beperkt tot het recht op inzage en het recht op gegevenswissing.

13.4 Een mogelijke inbreuk op de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel 20 en de AVG zal onmiddellijk door Padel Addiction aan de Klant en/of Gast worden gemeld. Padel Addiction zal een verwerkingsregister bijhouden waarin alle mogelijke inbreuken worden bijgehouden.

13.5 Voor meer informatie wordt verwezen naar het privacystatement van Padel Addiction.

Artikel 14 ONTBINDING 14.1 Ingeval de Klant en/of Gast een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Padel Addiction het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant en/of Gast en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Padel Addiction tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Padel Addiction toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Padel Addiction in deze gevallen op de Klant en/of Gast mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

14.2 Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie/overlijden of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van (de onderneming van) de Klant en/of Gast of als de Zakelijke Klant zijn onderneming staakt of als op de Consument-klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant en/of Gast beslag wordt gelegd of als de Klant en/of Gast niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Padel Addiction het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Padel Addiction tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Padel Addiction op volledige schadevergoeding.

Artikel 15 SLOTBEPALINGEN EN VERVALTERMIJNEN 15.1 Padel Addiction is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen treden in werking op het via de website <https://www.padeladdiction.nl/> aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Padel Addiction zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Klanten en/of Gasten ter hand stellen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Klanten en/of Gasten in werking zodra de wijziging aan hen is medegedeeld.

15.2 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

15.3 Een verzuim van een partij bij een Overeenkomst om een recht uit hoofde van een Overeenkomst uit te oefenen of het uitstellen daarvan zal niet gelden als het afstand doen van een dergelijk recht, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald. Een enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht uit hoofde van enige Overeenkomst door een partij zal geen andere of verdere uitoefening van dat recht of van andere rechten uitsluiten, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald.

15.4 Kennisgevingen aan Padel Addiction in het kader van een Overeenkomst en/of het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten dienen schriftelijk te geschieden.

15.5 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Klant en/of Gast, uit welke hoofde ook, jegens Padel Addiction in verband met verleende Diensten en/of geleverde Producten na twaalf (12) maanden na de datum waarop de Klant en/of Gast bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Padel Addiction.

15.6 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervalt iedere rechtsvordering een schriftelijke claim door de Klant en/of Gast neergelegd bij Padel Addiction in verband met door haar verleende Diensten en/of geleverde Producten, indien Padel Addiction niet binnen een termijn van twaalf (12) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken.

Artikel 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen Padel Addiction en de Klant en/of Gast mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam, tenzij een Consument-klant binnen een maand nadat Padel Addiction zich schriftelijk jegens de Klant en/of Gast op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiest.